

FICHA DE PROJETO

Designação do projeto: Adaptar e criar as condições de proteção e segurança dos colaboradores e clientes para diminuição de contágio pelo COVID-19

Código do projeto: NORTE-02-08B9-FEDER-068602

Objetivo principal: Reforçar a competitividade das PME

Região de intervenção: Norte

Entidade beneficiária: QUINTELA & ROCHA LDA

Data de aprovação: 07/07/2020

Data de início: 01/06/2020

Data de conclusão: 31/03/2021

Custo total elegível: 23.437,00€

Apoio financeiro da União Europeia: FEDER – 11.718,50€

Síntese do projeto:

Tal como grande parte das empresas a nível nacional, a Quintela & Rocha, embora registasse uma quebra considerável da atividade e das suas vendas por via do impacto desta nova pandemia da COVID-19, não teve a necessidade de parar na sua totalidade, embora tenha abrandado o seu fluxo de trabalho, mas manteve todos os seus colaboradores a trabalhar a full time.

O objetivo principal, foi colocar o trabalho em dia e proceder à preparação de todos os matérias e reparações que estavam atrasadas, assim como, aproveitadas a paragem de

algumas empresas para dar assistência nos equipamentos e efetuar trabalhos de instalação de redes e assistências nas indústrias paradas devido à situação de pandemia.

As instalações estão até agora encerradas ao público, estando apenas o seu pessoal (colaboradores) a trabalhar à porta fechada, sendo as entregas de peças e acessórios entregues mediante marcação e sem qualquer contacto com o interior. A estratégia passou por tentar habituar ao cliente a nos contactar via telefone ou e-mail, mas sem o contacto pessoal.

Com este projeto, pretende-se adaptar toda a empresa para poder receber novamente os clientes de forma normal, mas para tal serão necessárias uma serie de alterações do espaço físico e no modelo de negócios para esta nova realidade, sempre com o objetivo de promover a segurança e evitar o contágio entre pessoas.